

## **Ist das Kind gut angekommen? – Neue Infos in Echtzeit und viele Verbesserungen bei der ILSE-Bus-App**

### **Vorpommern ist Vorreiter im Rufbusverkehr in MV**

Rufbusfahren wird im Landkreis Vorpommern-Greifswald mit der rundum modernisierten ILSE-Bus-App nun noch einfacher. Die Fahrzeiten und viele weitere Informationen stehen jetzt in Echtzeit zur Verfügung. Dabei arbeitet die Verkehrsgesellschaft Vorpommern-Greifswald mbH (VVG) mit dem Unternehmen Via zusammen, dessen Software in Deutschland bereits in mehr als 40 On-Demand-Diensten im Einsatz ist.

„Bereits 2007 fuhren die ersten Rufbusse nach Fahrplan im Bedienungsgebiet der VVG. Zehn Jahre später startete 2017 der erste fahrplanfreie Rufbus in Mecklenburg-Vorpommern, der ILSE-Bus. Seit März bieten wir einen flächendeckenden Rufbusverkehr an. Vorpommern ist somit Vorreiter im Verkehr auf Bestellung“, betonte VVG-Geschäftsführer Dirk Zabel. „Es ist erfreulich, dass nun auch die Landesregierung die Bedeutung des Rufbusverkehrs erkannt hat. Wir hoffen auf eine nachhaltige Förderung für den ÖPNV der Zukunft.“

Die Via-Geschäftsführerin in Deutschland, Xanthi Doubara, freut sich über die Zusammenarbeit mit der VVG als Anbieterin des On-Demand-ILSE-Bus. „Mit unserer intelligenten Technologie werden die Bürgerinnen und Bürger im Landkreis Vorpommern-Greifswald aller Altersgruppen einfach, intuitiv und effizient von A nach B fahren können. Die bewährte Plattform von Via hat in ganz Deutschland bereits erfolgreich das Ökosystem des öffentlichen Verkehrs transformiert und verbessert“, so Xanthi Doubara.

#### **Flexibilität, Sicherheit und Überblick**

Emily Mennicke nutzt regelmäßig, manchmal in der Woche sogar täglich den Rufbus ILSE. Die junge Frau bietet in Kindertagesstätten in Pasewalk, Ferdinandshof, Meiersberg und Eggesin ihre musikalische Früherziehung an. In der neuen App hat sie einen sehr guten Überblick über die geplanten Fahrten und bekommt aktuelle Mitteilungen zur Ankunft des ILSE-Busses. Damit ist die Stammkundin nicht allein. Neben Seniorinnen und Senioren nutzen immer mehr junge Menschen den ILSE-Bus, um zur Arbeit oder von dort wieder nach Hause zu fahren, wenn kein Linienbus unterwegs ist.

Eine Rundumerneuerung der ILSE-Bus-App macht das möglich. Mit der fortschrittlichen Technologie von Via können Fahrgäste bedarfsgerechte Fahrten in Anspruch nehmen; zusätzlich zu einer viel benutzerfreundlicheren Buchungserfahrung und einer intelligenteren, effizienteren Routenführung und besseren Servicequalität.

Verfügbare Fahrten werden entweder mit dem Linienbus oder dem Rufbus sofort angezeigt und können unmittelbar gebucht werden. Auch die zeitliche Frist von 60 Minuten vor Fahrtantritt entfällt mit der Neuprogrammierung. Zugleich werden passende Fahrwünsche automatisch gebündelt, was Umwege und Fahrten optimiert, die Umwelt und Ressourcen schont.

„Der größte Mehrwert ist nicht nur die größere Flexibilität, sondern auch der Informationsfluss in Echtzeit. Eltern buchen für ihre Kinder und können sehen, ob die Fahrt erfolgreich beendet wurde und das Kind gut angekommen ist“, so Dirk Zabel. „Haben die Kinder selbst die App auf ihrem Handy, können sie während der Fahrt per Mitteilung aus der App heraus eine Nachricht senden, dass sie gerade mit dem ILSE-Bus unterwegs sind.“

Mit der App wird auch der Fahrtpreis angezeigt. Der Fahrgast kann seine Routen teilen, mit dem Fahrer in Kontakt treten und Urlauber können sich über touristische Highlights in der Nähe informieren. In einem nächsten Schritt ist geplant, auch die Bezahlung über die App zu ermöglichen. Die ILSE-Bus-App kann in den gängigen Stores heruntergeladen werden.

Täglich sind von Montag bis Freitag acht Fahrzeuge, davon fünf moderne Mercedes-Kleinbusse mit jeweils acht Sitzplätzen und zehn Fahrern unterwegs. Die Sprinter ermöglichen einen stufenlosen Einstieg, sind klimatisiert und mit einer Rollstuhlrampe und Rollstuhlplatz ausgestattet.

### **Fotos: VVG/Mario Rappträger**

*Emily Mennicke und ILSE-Busfahrer Mario Rappträger kennen sich inzwischen von zahlreichen Fahrten zu den Kitas der Region Pasewalk. Sie schätzt die Flexibilität des Rufbusses und die anwenderfreundliche App für ihre Arbeit.*

**Screenshots Via:** VVG-ILSE-Bus-App runterladen, registrieren und los geht es.



### **Weitere Informationen unter [www.ilse-bus.de](http://www.ilse-bus.de)**

*ILSE fährt ohne Fahrplan und kann via Telefon, Internet oder per Smartphone-App gebucht oder vorbestellt werden. Der ILSE-Bus fährt immer von Montag bis Freitag zwischen 8 bis 18 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen), sofern nicht innerhalb von 30 Minuten ohnehin ein Linienbus verkehrt.*

#### **VVG-ILSE-Bus-App**

**VVG-ILSE-Hotlines** Montag-Freitag, 7-17 Uhr

**Telefon VVG:** 03976-240 240

#### **Verkehrsgesellschaft Vorpommern-Greifswald mbH**

Ukranenstraße 8, 17358 Torgelow

Geschäftsführer: Dirk Zabel

T 03976-24 02 0

E [info@vvg-bus.de](mailto:info@vvg-bus.de)

[www.vvg-bus.de](http://www.vvg-bus.de)